

新型コロナウイルス感染症患者の発生に関するQ&A

2020.12.21

1. 外来診療に関すること

Q1	診察の予約が入っているが、どうすればよいか。
A1	診察のご予約が入っている患者様へ、電話にて順次連絡をさせていただいております。 お薬の希望や次回の予約取得などについて対応させていただいておりますので、こちらから連絡があるまでお待ちください。

Q2	薬がなくなりそうなので処方してほしい。
A2	お薬希望の患者様は、お薬手帳をお手元にご準備のうえ、当院へお電話ください。 電話にて状況を伺い処方箋を発行いたします。 発行された処方箋は、患者様のご希望の調剤薬局にFAXで送信いたしますので、調剤薬局でお薬をお受け取りください。

Q3	外来はいつ再開するのか。
A3	年内の再開は困難な状況です。 再開する場合には当院のWebサイト等にてお知らせします。

Q4	診察の予約をしていたが、予約を変更(キャンセル)したい。
A4	診察のご予約が入っている患者様へ、電話にて順次連絡をさせていただいております。 その際に予約変更の対応もいたしますので、ご依頼ください。

新型コロナウイルス感染症患者の発生に関するQ&A

2020.12.21

1. 外来診療に関すること

Q5	電話診療は受けられるか。
A5	可能です。受診科にご相談ください。

Q6	オンライン診療は受けられるか。
A6	対応しておりません。

Q7	書類の記入をお願いしたい。書類を受け取りたい。
A7	ご来院のうえ、受診案内へお声掛けください。

Q8	ニュースを見た。12月15日に外来受診したが大丈夫か。
A8	今回は病棟での感染であり、外来での感染はないものと考えております。 なお、万が一発熱や頭痛等の症状がある場合には以下の窓口に相談ください。 福島県の新型コロナウイルス相談窓口 受診・相談センター 0120-567-747 (24時間)(土日祝日対応)

新型コロナウイルス感染症患者の発生に関するQ&A

2020.12.21

2. 入院・検査・手術に関すること

Q1	検査を予約しているが、どうしたらいいか。
A1	診察のご予約が入っている患者様へ、電話にて順次、連絡をさせていただいております。 お薬の希望や次回の予約取得などについて対応させていただいておりますので、こちらから連絡があるまでお待ちください。
Q2	手術を予約しているが、どうしたらいいか。
A2	診察のご予約が入っている患者様へ、電話にて順次、連絡をさせていただいております。 こちらから連絡があるまでお待ちください。
Q3	家族が入院しているが大丈夫か。PCR検査を受けさせてほしい。
A3	現在、福島市保健所の指導により、必要な方にはPCR検査を行っております。

新型コロナウイルス感染症患者の発生に関するQ&A

2020.12.21

2. 入院・検査・手術に関すること

Q4	先日まで入院してたが大丈夫か。
A4	現在、福島市保健所の指導により、必要な方にはPCR検査を行っております。

Q5	本人・家族が入院している。不安なので退院・転院したい。
A5	主治医にご相談ください。

Q6	家族が入院している。感染が発生した病棟かどうか教えてほしい。
A6	誠に申し訳ありませんが、お答えできません。

新型コロナウイルス感染症患者の発生に関するQ&A

2020.12.21

3. 救急診療に関すること

Q1	夜間の救急は受け入れるのか。
A1	12月15日より当面の間、受入を停止しておりますので、福島市夜間急病診療所を受診してください。

4. その他

Q1	日赤の訪問看護を利用している。訪問看護を利用しても大丈夫なのか。
A1	訪問看護ステーションは、当院と建物が別になっておりますので、通常通りの訪問看護を行っております。

Q2	該当の職員や入院患者に関することを教えてほしい。
A2	個人情報のため回答できません。